

沒有任何藉口

NO EXCUSE

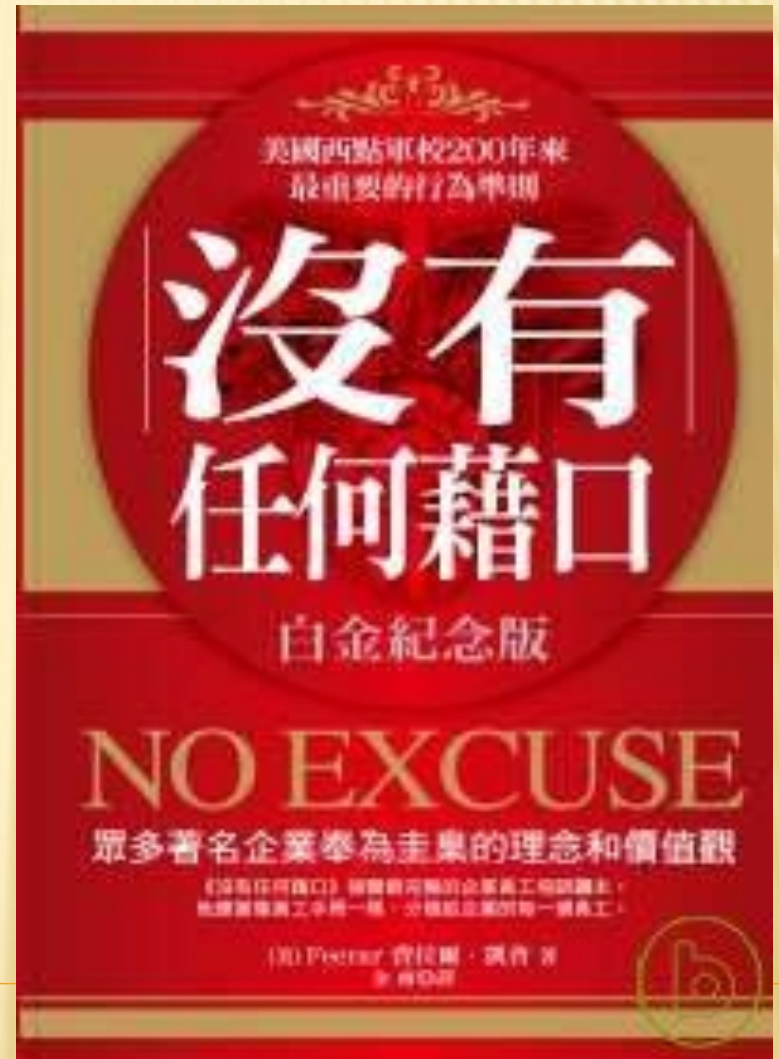
作者：費拉爾·凱普

心得報告人：

萬順顧問開發有限公司

業務部 葉山青

101/11/01



前言

- 「沒有任何藉口」是美國西點軍校兩百年來奉行位「**最重要的第一完成藉口，哪怕是一項任務，而合**」是美國西點軍校兩百年來奉行位**想盡任**的**新辦法去尋找理念，無成就。**的**新辦法去尋找理念，無成就。**
- 千萬別找藉口！在現實生活中，我們缺少的是**藉口！在現實生活中，我們缺少的正**是**任何實行的**是**任何實行的**

內容大綱

- 一、沒有任何藉口
- 二、服從，行動的第一步
- 三、做最優秀的員工
- 四、超越勞資關係

一、沒有任何藉口

- 「沒有任何藉口」看似不公平，目的是--
 - 無論遭遇何種環境，都必須學會對自己的行為負責任
 - 執行命令要的是「結果」，不是辯解。
 - 服從、展現完美的執行能力
 - 激發最大限度的潛能，在不公平的環境下，同樣可以把事情做到極致。

- 每一個藉口的背後，都隱藏著豐富的「潛台詞」，只要有心去找，藉口無所不在。
- 如果接受任務不得不執行某事，那也沒什麼藉口，因為本應「**預見到要發生的事，並提前尋找對策**」。
- 不要拖延，立即行動。
- 往往在事情的開端，總是要**積極的想法在先，不該讓惰性乘虛而入**。

改變拖延的建議

1. 列出**立即可做的事**。(從最簡單、用很少的時間就可以完成的事開始)
2. 每天從事一件明確的事，而**不必等別人的指示**就能夠**主動去完成**。
3. 運用**切香腸的技巧**。(就是不要一次性吃完整條香腸，而是把它切成一小片，小口小口的慢慢品嚐；把這樣的方式用在工作上，先把工作分成幾個小部份，分別詳列在紙上，然後把每一份在細分為幾個步驟，使得每個步驟都可以在一日之內或如期完成。)
4. 到處尋找，每天至少找出一件**對其他人有價值的事情**去做，而且不期望獲得報酬。(懂得如何付出，不求回報)
5. 每天要將養成這種**主動工作習慣的價值**告訴別人，至少要告訴一人。
6. 在行程表上記下所有的**工作日誌**。(養成紀錄的習慣)
 - 把開始日期、預定完成日期以及期間各階段的完成期限記錄下來，循序漸進的完成階段性的任務。這樣一來可以減輕壓力，另一方面還能保留推動你前進的適當壓力。

努力培養好習慣

1.延長工作時間

-非單指加班。可週末獲取新知、與客戶朋友聯絡感情等

2.公司及產品的熱情

3.自願承擔任務

4.工作時間避免閒談

5.向有關部門及公司提建言

二、服從，行動的第一步

- 服從--貫徹執行力
- 紀律—自尊心、自信心、責任感
- 一榮俱榮、一損俱損
- 以老闆的心態對公司，成為值得信賴的人
- 在自己的公司為自己做事，你的產品就是你自己
- 記住，這是你的工作！
- 立即行動，今日事今日畢

三、做最優秀的員工

- 沒有責任感的員工，不是優秀的員工
- 不是「他們」「你」而是「我們」，我們就是整個機構的認同感
- 多問自己「我做的如何」，這就是責任。
- 我們怎樣定義自己，我們就成為怎樣的人。
- 「多加一盎司，工作就大不同」
- 多做哪幾件事，可以更好？
- 最好的執行者，都是自動自發的人

四、超越勞資關係

- 沒有卑微的工作，只有卑微的工作態度，而工作態度完全取決於自己。
- 凡是應當做而又必須做的事，總能找出事情的樂趣。
- 忠誠是無價之寶，會為公司獻計獻策、盡心盡力
- 什麼都沒有改變，改變的只是看待問題的方式
- 感恩是一種習慣和態度
- 熱情是實現願望最有效的方式
- 工作是包含了智慧、熱情、信仰、想像和創造力的詞彙

結語

- 格蘭特說「若有自己繫鞋帶的能力，就有上天摘星的機會」
- 「成功的人找方法，失敗的人找藉口」
- 改變對藉口的態度，把找藉口的經歷時間用在工作或解決問題上，因為工作沒有藉口、人生沒有藉口、失敗沒有藉口，成功也不屬於找藉口的人。
- 「超越平庸、選擇完美」
- 本書與「態度決定一切」的內容有相呼應之處，可延伸閱讀參考。